

Бонусная программа

Условия участия в программе

Участником Бонусной программы (далее - Программа) может стать любое дееспособное физическое лицо - потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования.

Участнику Программы (далее - Участник) предоставляется возможность получать бонусы за совершение покупок в магазинах «Карат» и использовать накопленные бонусы для получения скидки при совершении дальнейших покупок в магазинах «Карат».

Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не могут стать Участниками Программы.

Регистрация в Программе

Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе и оформить виртуальную Карту Клиента (далее Карта).

Активация карты происходит на следующий день.

Регистрируясь в программе, Участник тем самым даёт разрешение ООО «Карат-Терминал» для целей участия в программе обрабатывать — собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать - персональные данные Участника: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, город жительства (пребывания), сведения об истории покупок, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, а также данные об интересах на основании данных о поведении в сети Интернет.

Также Участник дает ООО «Карат-Терминал» разрешение в целях информирования о товарах, работах, услугах и проведения опросов, осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный Вами адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, а также с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет рекламу и информацию о товарах, работах, услугах ООО «Карат-Терминал» и его партнёров.

В случае изменения персональных данных Участнику необходимо в устной форме обратиться к Сотруднику в любом магазине, заполнить Заявление (Приложение 2) с указанием данных, подлежащих изменению и представить документ удостоверяющий личность. На основании Заявления, сотрудник магазина производит замену персональных данных Участника в Программе. Изменение персональных данных по телефону не производится.

В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

Начисление Бонусов

Совершая покупки в магазинах и на сайте, Участнику Программы начисляются бонусы, в соответствии с правилами настоящей Программы. Начисленные бонусы накапливаются на Карте.

Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров: наличными, банковской картой.

Бонусы начисляются на Карту сразу и активируются через 14 дней.

ООО «Карат-Терминал» самостоятельно и по своему усмотрению определяет перечень товаров, участвующих в Программе, а также определяет: количество, сроки, порядок и любые другие условия начисления бонусов. Информацию о Бонусах, начисляемых в рамках Акций, можно будет узнать в магазинах, на сайте karat-market.ru или любыми другими способами.

Курс 1 (один) бонус = 1 (один) рубль РФ. Бонусами можно оплатить до 30% от стоимости покупки.

Бонусы не суммируются с другими Акциями и специальными предложениями, если не указано иное.

Если действуют одновременно несколько Акций, то бонусы начисляются по наиболее выгодной для Участника системе.

Бонусы не начисляются за покупку Подарочных карт и всех предоставляемых услуг магазином (доставка, услуга «Оверлок» и др.).

Бонусы, в размере 1% от стоимости товара, начисляются за покупку уценённого товара и товара-участника маркетинговой акции, если дополнительным приказом не оговорено иное.

При покупке товара оплата возможна и подарочной картой, и бонусами, при этом Бонусы начисляются на ту часть покупки, которая оплачена Подарочной картой и денежными средствами, в соответствии с настоящими Правилами.

Порядок использования Бонусов

Бонусами Участник может оплатить товары во всех магазинах сети, в том числе интернет-магазине и приложении.

Покупателем, при совершении покупки товаров с использованием бонусов, новые бонусы начисляются только на ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой), подарочной картой.

При совершении покупки товаров покупатель самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру до закрытия чека.

Накопленные бонусы не могут быть выданы в денежном эквиваленте, не переносятся с карты на карту (исключение, при восстановлении карты) и не объединяются.

Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) календарным месяцам, кроме бонусов, начисленных отдельными акциями. Данный срок исчисляется от даты начисления Бонусов. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Карты без возможности восстановления.

Бонусами не могут быть оплачены Подарочные карты, все предоставляемые услуги магазином (доставка, услуга «Оверлок» и др.), уцененные (распродажа) и товары, участвующие в Акции.

Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в перечень Товаров, оплата которых Бонусами невозможна.

Возврат товара

При возврате товара в течение 14 (четырнадцати) дней со дня покупки:

Бонусы за такие покупки Владельцу не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Карты.

В случае возврата товара, при покупке которого с Карты были списаны Бонусы, в виде скидки на покупку, возвращаются только фактически внесенные денежные средства в том же объеме, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки бонусы на Карту не возвращаются.

При возврате товара, со дня покупки, которого прошло более 14 (четырнадцати) дней, начисленные за покупку данного товара Бонусы списываются, а сумма возвращаемого товара выдается подарочной картой. Если начисленные Бонусы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Карте. Начисленные в дальнейшем Бонусы, в первую очередь, погашают данную задолженность на Карте.

Восстановление бонусов при утере карты или изменении данных

В случае утери или порчи пластикового носителя Карты, идентификация производится по номеру телефона владельца на тех же условиях.

В случае изменения данных, в том числе номера телефона, который является номером виртуальной Карты, на основании обращения Владельца карты, при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта, водительского удостоверения), по Заявлению и при условии наличия анкетной информации о Владельце карты в программе 1С, производится изменение данных.

После изменения данных Карты, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования по истечении суток с момента обновления данных.

Если имеющиеся на изменяемой Карте бонусы были потрачены до того момента, как Карта была заменена по Заявлению, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются.

Утерянная/поврежденная пластиковая Карта восстанавливается на безвозмездной основе в виде виртуальной Бонусной Карты. Карту можно восстановить во всех магазинах «Карат».

Прочие положения

Действующие Дисконтные Карты автоматически переводятся на Бонусную Карту.

Участник может отказаться от участия в Программе, изменить персональные данные, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов.

Участник может отказаться от дальнейшей обработки своих персональных данных, которые использует ООО «Карат-Терминал» в рамках программы, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов и заполнить соответствующее заявление (Приложение 3). При этом - персональные данные удаляются, участие в Программе прекращается, и все бонусы Участника аннулируются.

ООО «Карат-Терминал» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту, если у ООО «Карат-Терминал» есть обоснованные причины полагать, что Карта недобросовестно используется не самим Участником без его согласия.

ООО «Карат-Терминал» не несет ответственности за ущерб, нанесенный по причинам, не зависящим от него путем несанкционированного использования Карты и доступа к его персональным данным Участника по его вине и/или небрежности; в случаях совершения административных правонарушений, уголовных преступлений третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Срок действия Программы не ограничен. ООО «Карат-Терминал» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах и на сайте karat-market.ru. или иным удобным способом.

ООО «Карат-Терминал» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте karat-market.ru.

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения)

ООО «Карат-Терминал» имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в магазинах и/или на сайте karat-market.ru.

Документом, подтверждающим обязанность ООО «Карат-Терминал» начислить бонусы на Счёт Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных бонусах, номером Карты. Все претензии по факту начисления бонусов рассматриваются ООО «Карат-Терминал» только при предъявлении документов, указанных выше.

В случае нарушения Участником правил и условий Программы ООО «Карат-Терминал» оставляет за собой право аннулировать все накопленные бонусы, заблокировать Карту.